

مقدمه

چکیده:

مقدمه: رهبری از اساسی ترین و کلیدی ترین کارکردهای مدیریت محسوب می گردد، بطوریکه بسیاری از صاحب نظران این عرصه اظهار می دارند اگر تنها یک عامل وجود داشته باشد که وجه افتراق بین سازمانهای موفق و ناموفق باشد، آن عامل رهبری پویا و اثربخش است. بیمارستان به عنوان مرکز ثقل سیستم بهداشتی و درمانی و نمودی از یک سیستم باز با فرآیندهای پیچیده و منابع متنوع کمی و کیفی جهت رسیدن به اهداف اصلی خود نیازمند یک شیوه رهبری اثربخش و استراتژی مناسب در حل اختلافات و تعارضهای سازمانی میباشد. بیمارستان یک واحد آموزشی، درمانی محسوب میگردد لذا روش اداره آن بسیار مهم و اساسی است. هدف کلی این پژوهش بررسی رابطه سبک رهبری و مدیریت تعارض در بین مدیران ارشد بیمارستانهای شهرستان ارومیه در سال ۱۳۸۶ میباشد.

روش پژوهش: این پژوهش از نوع مطالعات همبستگی میباشد. اطلاعات لازم از طریق سه پرسشنامه و نیز مصاحبه جمع آوری و تجزیه و تحلیل شد. جامعه این پژوهش را ۳۰ نفر از مدیران ارشد بیمارستانهای شهرستان ارومیه تشکیل میدهد.

نتایج و یافته های پژوهش: نتایج پژوهش نشان داد که میانگین سن افراد (37.47 ± 4.79)، میانگین سابقه کار ($12.5 - 8.25$) و میانگین سابقه مدیریت افراد (5.8 ± 7.4) بود. از نظر جنس، ۱۶/۸ درصد زنان و ۸۳/۳ درصد مردان تشکیل میدادند و همگی افراد متأهل بودند. ۴۰ درصد افراد در بیمارستانهای آموزشی و ۶۰ درصد در بیمارستانهای غیر آموزشی بودند. همچنین یافته های پژوهش نشان داد به ترتیب ۱۰ درصد افراد سبک رهبری وظیفه گرا، ۶۷ درصد سبک مستقل - اجتماعی و ۸۳/۳ درصد سبک رابطه مدار داشتند. از نظر استراتژیهای مدیریت تعارض به ترتیب ۳۰ درصد استراتژی عدم مقابله، ۳۶/۷ درصد استراتژی راه حل گرای و ۳۳/۳ درصد استراتژی کنترلی را اعمال میکردند. بر حسب یافته های پژوهش بین سبک رهبری با میانگین سابقه کار افراد ارتباط معنی دار آماری وجود دارد ($p=0/040$). همچنین بین سن و استراتژی کنترلی رابطه آماری معنی

داری وجود دارد ($p=0/01$). سبک رهبری و استراتژیهای مدیریت تعارض با دیگر متغیرهای توصیفی مثل: سمت افراد، تحصیلات، تأهل، سابقه مدیریت، مطالعات مدیریتی و شغل دوم ارتباط آماری معنی دار وجود نداشت. در نهایت بین سبکهای رهبری و استراتژیهای مدیریت تعارض ارتباط آماری معنی داری وجود نداشت.

بحث و نتیجه گیری: در زمینه ارتباط سبک رهبری و استراتژیهای مدیریت تعارض در سیستم بهداشت و درمان به خصوص بیمارستانها، تحقیقات جامع و مدون صورت نگرفته و از آنجا که تعیین شیوه رهبری و مدیریت روشهای برخورد با اختلافات و تعارضها در بیمارستانها حائز اهمیت است، لذا توصیه می گردد که در زمینه تأثیر عوامل دیگر مثل: فرهنگ سازمانی، فرهنگ اجتماعی، شخصیت، در شیوه رهبری افراد تحقیقات جامعتری صورت پذیرد.

کلمات کلیدی: سبک رهبری، مدیریت تعارض، بیمارستان.